

	POLÍTICA DE CALIDAD	ANEXO 1
		Página 1 de 1
		Revisión: 1
		Fecha: 12/06/2018

La dirección de **HI&CA TELEMÁTICA, S.L.** considera que para su labor de:

“FORMACIÓN NO REGLADA PRESENCIAL Y ON LINE”

Esta política de calidad es necesaria para implementar el **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**. Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- Optimizando el sistema productivo de forma que nos permita cumplir los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro, y plantear la mejora en el cumplimiento de los mismos.
- Mantener la formación continua del personal para fomentar el compromiso con la calidad.
- Asegura que trabajamos con proveedores que garanticen la calidad y el cumplimiento de nuestros objetivos.

Dirección asegura que la política de calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada y entendida por todo el personal y partes interesadas cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado Dirección

La Dirección